

1. Anmeldung / Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen Ihnen und **Spirit-Travel/Marco Rossi & Priska Simatha Wyss**, nachfolgend **Spirit Travel** genannt, tritt mit Ihrer telefonischen, persönlichen, online oder schriftlichen Anmeldung in Kraft.

2. Zahlungsbedingungen

2.1 Anzahlung

Bei der Anmeldung ist eine Anzahlung von CHF 500.- zu leisten.

2.2. Restzahlung

Die Restzahlung ist, wenn nicht anders vermerkt, bis spätestens 45 Tage vor Abreise zu begleichen. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann Spirit-Travel die Reiseleistungen verweigern und die Annullationskosten nach Ziffern 4.1 und 4.2 geltend machen.

3. Preisänderungen

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich aus den folgenden Gründen ergeben:

- nachträgliche Erhöhung der Beförderungskosten (einschliesslich Treibstoffzuschläge)
- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Flughafentaxen)
- staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)
- Wechselkursänderungen

Falls Spirit-Travel die Preise aus den erwähnten Gründen ändern muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens 3 Wochen vor Abreise mitgeteilt. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent, so haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt dieser Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

4. Rücktrittsbedingungen

4.1 Bearbeitungsgebühr

Bei einer Annullaion, Änderung oder Umbuchung der Reise Ihrerseits wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 200 pro Person erhoben. Diese Bearbeitungsgebühren werden nicht durch eine allenfalls vorhandene Annullationsversicherung übernommen.

4.2. Annullationskosten

Sagen Sie die Reise vor Reisebeginn ab, wollen Sie irgendwelche Änderungen vornehmen lassen, so werden zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren (Ziffer 4.1) folgende Annullationskosten erhoben.

- Bis 90. Tag vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises
- 89-60 Tage vor Abreise 50 %
- 59-30 Tage vor Abreise 80%
- 29-0 Tage vor Abreise 100%

Massgebend zur Berechnung des Annullations- oder Änderungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung bei Spirit-Travel, Bei Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

5. Programmänderungen

Programm- Änderungen einzelner Leistungen (Unterkunft, Transportmittel) aus unvorhersehbaren Umständen oder Sicherheitsgründen, bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden hiermit vom Kunden anerkannt. Allfällige Mehrkosten gehen in diesem Fall zu Lasten des Reiseteilnehmers. Spirit-Travel bemüht sich, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. Für von Kunden gewünschte Änderungen des Programms belasten wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 250.00 pro Person, sofern Änderungen realisierbar sind.

6. Reiseabsage durch Spirit-Travel

Eine kurzfristige Reiseabsage infolge höherer Gewalt, behördlicher Massnahmen oder Streiks bleibt vorbehalten. Ebenso kann eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis 28 Tage vor Reiseantritt abgesagt werden. In diesem Fall wird der einbezahlte Reisepreis voll rückerstattet. Weitere Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

7. Vorzeitiger Abbruch der Reise durch Sie

Falls Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen der Preis für das Reisearrangement nicht rückerstattet werden. Die Reise- bzw. Kursleitung wird Ihnen bei der Organisation Ihrer vorzeitigen Rückreise so weit wie möglich behilflich sein. Allfällige Mehrkosten gehen zu Ihren Lasten.

8. Haftung

8.1 Im Allgemeinen

Die Haftung von Spirit-Travel beschränkt sich in jedem Fall auf Höhe und Umfang des vereinbarten Angebotes und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Spirit-Travel vergütet Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen, soweit es an Ort und Stelle nicht möglich war, eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen.

8.2 Haftungsausschlüsse

Spirit-Travel haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnis Ihrerseits vor oder während der Reise
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches Spirit-Travel der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht von Spirit-Travel ausgeschlossen. Enthalten internationale Abkommen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung, so kann sich Spirit-Travel auf diese berufen und haftet insoweit nur im Rahmen eben dieser Abkommen.

9. Mitwirkungspflichten Ihrerseits

Persönliche und gesundheitliche Voraussetzungen

Bei den meisten Reisen wird eine gute Gesundheit und stabile psychische Verfassung usw. vorausgesetzt. Sollte ein Teilnehmer die physischen oder psychischen Voraussetzungen nicht erfüllen, kann der Reiseleiter den Teilnehmer von der (Weiter-)Reise ausschliessen. Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten des Teilnehmers und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden.

10. Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen sofern Sie nicht anderweitig einen gleichen Versicherungsschutz abgeschlossen haben.

11. Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Luzern.

September 2019